

Приложение № 9
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 19.01.2023 № 20

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ ДО ДДТ «Планета» (ИНН 7019036349)

на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,00 из 100)					
1.1. Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию (98 из 100)	Обновление информации на стенде и официальном сайте образовательной организации необходимой информацией	28.02.2023	Гришаева А.Л. (методист)		
1.3. Недостаточное удовлетворение открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной	Дополнение информации на стенде и официальном сайте образовательной организации необходимой информацией	28.02.2023	Гришаева А.Л. (методист)		

организации в сети «Интернет» (99 из 100)					
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (98,00 из 100)					
2.3. Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (96,00 из 100)	Продолжать работу, направленную на формирование положительной оценки получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	28.08.2023	Мешалкин Д.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов (56,80 из 100)					
3.1. Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40,00 из 100))	Продолжать работу по созданию условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	28.08.2023	Шереметьева И.П., директор		
3.2. Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40,00 из 100)	Продолжать работу по созданию условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	28.08.2023	Шереметьева И.П., директор		
3.3. Недостаточная удовлетворенность инвалидов доступностью услуг для инвалидов (96,00 из 100)	Продолжать работу по созданию условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	28.08.2023	Шереметьева И.П., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,80 из 100)					
4.1. Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Проведение консультаций «О значении поддержания и улучшения имиджа учреждения».	28.08.2023	Ангур Т.А., педагог-психолог		

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (98,00 из 100)					
4.2. Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (99,00 из 100)	Проведение тренингов для педагогов дополнительного образования. Проведение консультаций «Профессиональный стандарт педагога», «О значении поддержания и улучшения имиджа учреждения».	28.08.2023	Ангур Т.А., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,80 из 100)					
5.1. Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (99,00 из 100)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	28.08.2023	Шереметьев а И.П., директор		
5.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (98,00 из 100)	Постоянный контроль над выполнением должностных инструкций каждого сотрудника учреждения	28.08.2023	Шереметьев а И.П., директор		