ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00EA299A5D537E3CAEFABADE9C4AE94D00
Владелец: Белозеров Олег Валерьевич
Действителен: с 09.03.2022 до 02.06.2023

Приложение 8
к приказу от 29.01.2020 № 35

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ ДО ДДТ «Планета» в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1% не соответствует требованиям Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Улучшение обеспечения информационной доступности для получателей услуг через обновление информационных стендов в помещениях МБОУ ДО ДДТ «Планета», официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение 2020 года	Шереметьева И.П. – заместитель директора по УВР, Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения, Михалицына А.Е. – художник-оформитель		
2% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Улучшение обеспечения информационной доступности для получателей услуг через обновление информационных стендов в помещениях МБОУ ДО ДДТ «Планета», официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение 2020 года	Шереметьева И.П. – заместитель директора по УВР, Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения, Михалицына А.Е. – художник-оформитель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
4% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышение комфортности условий для получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течение 2020 года	Шереметьева И.П. – заместитель директора по УВР, Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения, Зубарева Т.В. – заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
80% не соответствует требованиям Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - установка кнопки вызова помощника у входа; - установка знаков доступности объектов и информационных табличек	В течение 2020-2022 г.г. (при наличии финансирования)	Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения, Зубарева Т.В. – заведующий хозяйством		
40% не соответствует требованиям Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	В течение 2020-2022 г.г. (при наличии финансирования)	Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения, Зубарева Т.В. – заведующий хозяйством		
13% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	- установка кнопки вызова помощника у входа; - установка знаков доступности объектов и информационных табличек; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	В течение 2020-2022 г.г. (при наличии финансирования)	Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения, Зубарева Т.В. – заведующий хозяйством		

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Развитие доброжелательности, вежливости работников организации через беседы, тренинги, психологические игры и упражнения	В течение 2020 года	Шереметьева И.П. – заместитель директора по УВР, Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения, Ангур Т.А. – педагог-психолог		
1% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Развитие доброжелательности, вежливости работников организации через беседы, тренинги, психологические игры и упражнения	В течение 2020 года	Шереметьева И.П. – заместитель директора по УВР, Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения, Зубарева Т.В. – заведующий хозяйством		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Разработка наполнения информационных стендов, официального сайта, навигации внутри учреждения, планов мероприятий для участников образовательного процесса	В течение 2020 года	Шереметьева И.П. – заместитель директора по УВР, Полыгалова Н.В. – заместитель директора по ОМР, Абакумова Е.Н. – руководитель структурного подразделения		